**УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ**

1. Гарантийные обязательства на оборудование ТМ SPACE исполняются ООО «ГК ЭГИДА», находящейся по адресу: 214000, г. Смоленск, ул. Дохтурова, д.3, офис 401, также по любым вопросам, связанным с ремонтом и обслуживанием оборудования, вы можете обратиться в Авторизованные сервисные центры (АСЦ).
Ознакомиться со списком АСЦ вы можете на сайте по адресу:

<https://www.spacetorg.ru/service-support/>

1. Гарантийное обслуживание подразумевает под собой диагностику и бесплатный ремонт неисправного оборудования в течении всего срока гарантии. ООО «ГК ЭГИДА» оставляет за собой право в отказе удовлетворения требования по замене на аналогичное по техническим характеристикам изделие, либо денежную компенсацию. На оборудование ТМ SPACE распространяется ограниченная гарантия, действующая в течение установленного срока.
Сроки ограниченной гарантии указаны в таблице №1.
Действие этой гарантии действует только для конечных пользователей оборудования. Срок гарантии не подлежит передаче третьим лицам.
2. Гарантийный срок исчисляется с момента отгрузки товара со склада Поставщика.
3. Покупатель осуществляет доставку неисправного оборудования по адресу приемки в гарантийный ремонт и обратно своими силами и за свой счет.
4. Гарантийные обязательства не распространяются: на принадлежности изделия, в т.ч. и перечисленные ниже, если их замена предусмотрена конструкцией и не связана с разработкой изделия, а также на агрегаты и узлы изделия, имеющие естественный износ или ограниченный период эксплуатации. Гарантийные обязательства также не распространяются на аккумуляторные батареи, внешние блоки питания и зарядные устройства, соединительные кабели и проводники, носители различных информационных типов (в т.ч. диски с программным обеспечением и драйверами, карты памяти), картриджи, чехлы, фильтры и пылесборники, монтажные приспособления, инструмент, документацию, прилагаемую к изделию.
Печатающий механизм и его составляющие являются расходным материалом и не подлежат замене по гарантии.
5. ООО «ГК ЭГИДА» не несет гарантийные обязательства в следующих случаях:

• если оборудование использовалось не по его прямому назначению;

• в случае нарушения условий эксплуатации оборудования, его установки, изложенных в инструкции по эксплуатации;

• если на оборудовании есть следы попыток несанкционированного вскрытия, ремонта или обслуживания;

• если дефект вызван изменением конструкции или схемы оборудования, не предусмотренным Изготовителем;

• если дефект вызван действием неодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями конечного потребителя или третьих лиц;

• если обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь оборудования посторонних предметов, веществ, жидкости, насекомых;

• если требуется плановое техническое обслуживание или чистка.

1. Гарантийные Обязательства не распространяются на следующие недостатки изделия:

• механическое повреждение, товарный вид и комплектность изделия, обнаруженные после передачи оборудования конечному потребителю;

• повреждения, вызванные несоответствием стандартам и рекомендациям параметром питающих, коммуникационных, кабельных и других подключаемых к оборудованию сетей, устройств и других подобных внешних факторов.
• повреждения, вызванные использованием нестандартных и (или) некачественных расходных материалов, запасных частей, элементов питания, различных носителей информации.

1. При обращении в техническую поддержку ООО «ГК ЭГИДА» по вопросам, связанным с техническим обслуживанием оборудования ТМ SPACE, будьте готовы предоставить следующую информацию:
* тип оборудования и название модели;
* серийный номер оборудования;
* краткое описание неполадки;
* документ, подтверждающий покупку оборудования с указанием даты приобретения
1. ООО "ГК ЭГИДА" снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный данным изделием, людям, животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил или условий эксплуатации, установки изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.

Таблица №1. Стандартные сроки ограниченной гарантии

|  |  |
| --- | --- |
| **Модель оборудования** | **Срок ограниченной гарантии, мес.** |
| 2D сканер SPACE X-2020/Penguin | 60 |
| 2D сканер SPACE LITE/LITE BT/X-2020R/RC/RCS | 12 |
| Чековые принтеры и принтеры этикеток SPACE | 12 |
| Сенсорные POS-терминалы SPACE | 12 |
| Денежные ящики SPACE | 12 |
| POS-компьютеры SPACE | 12 |